PCI-021

INFORME MENSUAL
PLAN DE GESTION SOCIAL - PGS
PROGRAMA DE CONEXIONES INTRADOMICILIARIAS

Municipio	MOMPOX - BOLIVAR	**Contrato:**		2240120	
Contratista de obra	ACUEDUCTO EN TERRITORIO	**Contratista de interventoría**		INGESCOR R 2023	
Fecha:	30 NOVIEMBRE 2024	**Elaboró:**	Jaela Paternina	**Revisó:**	

Informe Mensual de Interventoría Consorcio Ingescor R 2023 – Del 01 De Noviembre Al 30 De Noviembre De 2024.
La interventoría remite el informe mensual a Enterritorio correspondiente al mes de noviembre. El cual incluye la información obtenida de los informes semanales correspondientes a este período.
Este informe se elabora en cumplimiento del Plan de Gestión Social (PGS) del Programa de Conexiones Intradomiciliarias de agua potable y saneamiento básico en el corregimiento de Mompox, Bolívar. En él se presentan los avances del componente social, incluyendo una descripción detallada y anexos que respaldan el cumplimiento de las actividades propuestas en cada una de las líneas de intervención del PGS, tal como lo define el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

Durante noviembre de 2024, se realizaron varias actividades clave del Proyecto de Conexiones Intradomiciliarias de Agua Potable y Saneamiento Básico en Mompox:

- **6 de noviembre**: Se llevaron a cabo actividades de perifoneo y entrega de volantes en el barrio Norte para invitar a la comunidad a una socialización masiva para la aperura del PCI en el barrio, la cual se realizó a las 4:00 p.m. Este evento contó con la participación de representantes de la Alcaldía, el Consorcio Acueducto Enterritorio, la interventoría y actores clave del MVCT, Enterritorio, PDA quienes presentaron detalles del proyecto y su importancia.
- **7 de noviembre**: La Alcaldía de Mompox publicó en su página web una actualización sobre el avance del PCI para informar a la comunidad.
- **El 14 de noviembre:** El Consorcio Acueducto Enterritorio retomó las actividades en el Barrio 16 de Julio, una vez que la interventoría verificó que las planillas de seguridad social se encontraban regularizadas. En esa misma fecha, también se reanudaron las conversaciones con la comunidad del barrio.
- **20 de noviembre**: Se realizó una reunión masiva para conformar el Comité Veedor del PCI, donde se explicó la Ley 850 de 2023 y el papel de los miembros del comité en la supervisión del proyecto. Siete personas fueron seleccionadas.
- **21-25 de noviembre**: Se llevaron a cabo socializaciones sectorizadas para corregir la información de la matriz de diagnóstico del MVCT, detectando y corrigiendo inconsistencias.
- **22 de noviembre**: Se realizó una visita para el levantamiento de diagnóstico en el barrio 16 de Julio, explicando el alcance del proyecto a los residentes.
- Los dias **26, 27 y 28 de noviembre**, el componente social de contratistas de obra realizó visitas a las viviendas beneficiadas por el programa en el Barrio 16 de Julio. El objetivo principal de estas visitas fue entregar y dar a conocer las actas de inicio de las intervenciones aprobadas en sus hogares.Durante este proceso, se elaboraron **6 actas de inicio**, donde se informaron a los usuarios sobre la intervención programada. En cada acta, se describieron detalladamente las condiciones

actuales de la infraestructura habitacional, identificando posibles áreas de mejora, como el baño, el lavadero y el lavaplatos.

- **28 y 29 de noviembre:** Los contratistas del Consorcio Acueducto Enterritorio iniciaron las visitas a los potenciales beneficiarios para levantar diagnósticos en las viviendas del barrio Norte. Se realizaron un total de 6 visitas, con el acompañamiento de profesionales sociales, quienes explicaron los objetivos y alcances del proyecto, resaltando la importancia de la participación comunitaria.

Hasta la fecha de este informe, el contratista de obra ha presentado un total de 32 diagnósticos a la interventoría del barrio 16 de Julio. De estos, 1 ha sido clasificado como NO EFECTIVO, mientras que 28 han sido considerados EFECTIVOS y han recibido aprobación.
El contratista ya envio a la nterventoria los 3 levantamiento de diagnósticos pendientes del barrio 16 de Julio, se encuentra en revision y a espera de aprobacion.

El contratista de obra organiza la información de los diagnosticos del barrio Norte para enviarla a la interventoría y evaluar si cumple con los criterios del programa.

Todas estas actividades se detallarán mejor en las líneas de intervención correspondientes acontinuacion.

A continuación, las actividades realizadas en el mes de octubre en el PGS:

1. LÍNEA DE COMUNICACIÓN

Durante el mes de octubre de 2024, se ha trabajado en el Plan De Gestion Social Del Programa de Conexiones Intradomiciliarias de Agua Potable y Saneamiento Básico del Municipio de Mompox, Bolívar.

El 22 de noviembre de 2024, los contratistas de obra realizaron **1 visita a la vivienda pendiente** para el levantamiento de diagnóstico en el barrio 16 de Julio.
Hasta la fecha de este informe, el contratista de obra ha presentado un total de 32 diagnósticos a la interventoría. De estos, 1 ha sido clasificado como NO EFECTIVO, mientras que 28 han sido considerados EFECTIVOS y ya han recibido su aprobación.
Las 3 visitas restantes para el levantamiento de diagnósticos en el barrio 16 de Julio también han sido PRESENTADAS a la interventoría y, en este momento, se encuentran en proceso de revisión para su aprobación. Esto da un total de **32 diagnósticos levantados en el barrio 16 de Julio.**

El 28 de noviembre de 2024, los contratistas de obra del Consorcio Acueducto Enterritorio iniciaron las visitas para realizar los levantamientos de diagnósticos en las viviendas del barrio Norte, identificadas como posibles beneficiarias del programa. Ese día se realizaron 4 visitas, y el 29 de noviembre, se llevaron a cabo 2 visitas adicionales, alcanzando un total de **6 viviendas visitadas.**
Las viviendas visitadas fueron las siguientes:

- Vivienda 1: B-MO-NO-MA-001, Formulario No. A-72.
- Vivienda 2: B-MO-NO-MA-002, Formulario No. F-38.
- Vivienda 4: B-MO-NO-MA-004, Formulario No. A-63.

- Vivienda 3: B-MO-NO-MB-003, Formulario No. C-48.

El 29 de noviembre:
- Vivienda 5: B-MO-NO-MB-005, Formulario No. A-65.
- Vivienda 6: B-MO-NO-MB-006, Formulario No. A-68.

Durante estas visitas, las profesionales sociales acompañaron al equipo técnico, explicando el objetivo del proyecto, sus alcances y las especificaciones técnicas. Enfatizando la importancia de la participación comunitaria en el plan de gestión social. Las profesionales estuvieron presentes durante todo el proceso, garantizando la adecuada comunicación con los habitantes de las viviendas visitadas. Se contó con la participación activa del presidente de la Junta de Acción Comunal (JAC) y el componente social de interventoría, quienes estuvieron presentes en el desarrollo de estas visitas.
El contratista de obra organiza la información pertinente de los diagnósticos para ser enviada a la interventoría y evaluar si cumple con los criterios del programa.

a. Acompañamiento a Visitas de obra:

Desde el 14 de noviembre de 2024, fecha en que se reactivaron las actividades del proyecto en el barrio 16 de Julio, el contratista de obra Consorcio Acueducto Enterritorio ha retomado las intervenciones con el acompañamiento continuo de la interventoría Cosorcio Ingescor R 2023, tanto en el componente técnico como en el social.

Durante este período, la interventoría ha estado presente en el lugar de las obras, brindando asistencia técnica y social, resolviendo dudas e inquietudes tanto de los contratistas como de la comunidad. Se han abordado temas relacionados con las viviendas que presentan observaciones, así como con las nuevas aperturas de viviendas para el proyecto en el barrio 16 de Julio.

Aunque no se ha llevado a cabo una formalización de estas actividades mediante reuniones estructuradas o protocolos establecidos, la interventoría mantiene contacto directo con los contratistas de obra y la comunidad, asegurando así una supervisión constante y una respuesta ágil a las necesidades que se presentan en el desarrollo del proyecto.

FECHA	BARRIOS	ASISTENTES	LUGAR	ACCIONES Y PRINCIPALES RESULTADOS	RESPONSABLE	EVIDENCIAS

b. Acercamiento a la comunidad y jornadas de socialización masiva.

Durante el mes de noviembre se realizaron socializaciones masivas y socializaciones sectorizadas con la comunidad del barrio Norte:

-El 6 de noviembre de 2024 se llevó a cabo la **socialización masiva** para realizar **Apertura al PCI** en el barrio Norte.

El evento contó con la participación presencial de representantes de la Alcaldía Municipal de Mompox, el Consorcio Acueducto en Territorio, la interventoria y la comunidad local. Asimismo, participaron de manera virtual actores clave para el desarrollo del proyecto, como:

- Representantes del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (MVCT).
- Coordinadora social y coordinador técnico de Enterritorio.
- PDA.
- Contratistas de obra e interventoría.

Durante esta actividad, se presentó a la comunidad la visión general del proyecto, los aspectos técnicos y sociales, así como las actividades que serán parte de su ejecución. También se abordaron las responsabilidades de cada actor involucrado en el desarrollo del programa, con el fin de fortalecer la transparencia y la participación activa de la comunidad.

-El día 20 de noviembre de 2024, el componente social de contratista de obra llevó a cabo una **socializacion masiva** con los habitantes del Barrio Norte del municipio de Mompox, con el objetivo de conformar el **Comité Veedor del PCI.** Este encuentro se realizó en el marco de la Ley 850 de 2023, que regula la participación ciudadana en proyectos públicos.

Durante la reunión, proporcionaron a los asistentes una explicación detallada sobre la Ley 850 de 2023 y su relevancia para el proyecto, resaltando los roles y responsabilidades de los beneficiarios. Destacando el papel fundamental que desempeñarán los miembros del Comité Veedor en el proceso de supervisión y seguimiento del proyecto, asegurando su correcta ejecución y el cumplimiento de los estándares establecidos.

En total, **siete personas fueron seleccionadas para integrar el Comité Veedor.**

-El componente social del contratista de obra llevó a cabo **socializaciones sectorizadas** en el Barrio Norte con el objetivo de revisar y corregir la información contenida en la matriz de diagnóstico presentada por el MVCT. Esta actividad se realizó en las siguientes fechas y ubicaciones:

- El 21 de noviembre de 2024 en la Manzana A.
- El 22 de noviembre de 2024 en la Manzana B.
- El 25 de noviembre de 2024 en las Manzanas C y C2.

Durante la revisión de la matriz, se detectaron varias inconsistencias, como la aparición de miembros de un mismo hogar listados por separado y la repetición de algunos nombres. Estas discrepancias requerían ser corregidas para asegurar que la información estuviera actualizada y reflejara la realidad de manera precisa.

La socialización tuvo como finalidad rectificar estos posibles errores y, en colaboración con los residentes, verificar la autenticidad de los datos presentados. Este proceso facilitó a los contratistas de obra una mejor organización y un enfoque más efectivo para las visitas destinadas al levantamiento de diagnósticos.

c. Creación y actualización del Link del Programa Conexiones Intradomiciliarias en el Municipio.

El 7 de noviembre de 2024, la Alcaldía Distrital de Santa Cruz de Mompox realizó, por primera vez, una publicación en la página principal de su sitio web, en la categoría correspondiente, sobre el avance del PCI. Esta iniciativa tiene como objetivo llevar información actualizada a la comunidad del municipio de Mompox, asegurando que los habitantes estén debidamente informados sobre el progreso del programa y las acciones que se están llevando a cabo.

d. Diseñar, publicar y distribuir material publicitario:

-El 6 de noviembre, en horas de la mañana, se llevó a cabo un perifoneo en el Barrio Norte como parte de la convocatoria para una socializacion masiva sobre El Programa De Conexiones Intradomiciliarias De Agua Potable Y Saneamiento Básico Del Municipio De Mompós. Los contratistas de obra el Consorcio Acueducto en Territorio, contrataron un carro-moto equipado con un parlante para recorrer el barrio e invitar a la comunidad a participar en la reunión programada para las 4:00 p.m. en la casa de la representante de la Junta de Acción Comunal.

-Además, se distribuyeron volantes en la comunidad para reforzar la convocatoria y asegurar la participación de los vecinos en este evento clave para el desarrollo del programa.
Este perifoneo y la entrega de volantes tuvieron como objetivo garantizar la asistencia de los residentes y brindarles la información necesaria sobre el programa, los beneficios y las etapas del programa.

2. LINEA DE PARTICIPACION COMUNITARIA

Objetivo: promover la inclusión activa de la comunidad en el seguimiento, supervisión y mejora de las obras y servicios relacionados con el programa. Esta participación tiene como finalidad asegurar la transparencia, el control social y el empoderamiento comunitario en los procesos de ejecución, mantenimiento y sostenibilidad del proyecto, garantizando que las necesidades y expectativas de la población sean escuchadas y atendidas.

- Veedurías:

--El día 20 de noviembre de 2024, el componente social de contratista de obra llevó a cabo una **socializacion masiva** con los habitantes del Barrio Norte del municipio de Mompox, con el objetivo de conformar el **Comité Veedor del PCI.** Este encuentro se realizó en el marco de la Ley 850 de 2023, que regula la participación ciudadana en proyectos públicos. **Siete personas fueron seleccionadas para integrar el Comité Veedor.**
Los contratistas de obra aun no reportan la legalizacion de este comité veedor en el barrio norte.

-El comité veedor en el barrio 16 de julio ya se encuentra conformado y está activo en la participación del Programa. El 03 de septiembre se recibió la resolución N.008 de la veeduría por parte de la Personaría Distrital.
Los contratistas de obra no reportaron reuniones con el comité veedor en el mes de octubre.

- Punto de Atención y PQRS (Peticiones, Quejas y Reclamos):

-Se evidenció que el componente social del contratista de obra únicamente reportó haber asistido al punto de atención durante el mes de noviembre en dos ocasiones: el viernes 22 de noviembre y el viernes 29 de noviembre.
-El buzón de sugerencias del barrio 16 de Julio se ubicó en la casa de la señora Osiris, en la JAC. Este sitio fue seleccionado debido a su ubicación en la entrada del barrio y porque es el lugar designado para reuniones y acompañamiento de la JAC. La atención se realiza todos los viernes de cada semana en el horario de 9:00 a.m. a 11:00 a.m.
Durante el mes de noviembre no se registraron PQRS, pero si consultas de beneficiarios en el punto de atención.

-Los contratistas de obra no reportan punto de atencion ni PQR en el barrio Norte hasta la fecha de este informe mensual.

Barrios	Punto de información	PQRS recibidas	PQRS atendidas	PQRS pendientes o en trámite	Producto	Observaciones
16 de Julio	Municipio	0	0	0	0	0
	Empresa de servicios	0	0	0	0	0
	Contratista	0	0	0	0	0
	TOTAL	0	0	0	0	0

En el barrio 16 de Julio y barrio Norte los contratistas de obra reportan 0 PQR durante el mes de noviembre

- Recorrido de Obra

Los contratistas de obra no reportan recorridos de obra en el mes de noviembre.

- Reuniones de avance, de cierre de barrio y de rendición de cuentas

Los contratistas de obra informan que no han realizado reuniones de cierre ni de rendición de cuentas, ya que el barrio aún se encuentra en proceso de obra civil y no ha sido finalizado.

a. Historias de vida – relatos

Los contratistas de obra no han reportado la realización de relatos de historias de vida.

3. LINEA DE CAPACITACION

Durante el mes de noviembre, los contratistas de obra no reportaron haber realizado capacitaciones.

4. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

Los contratistas de obra no reportan actividades complementarias en el mes de noviembre.

- Generación de Empleo

Se explicará detalladamente la política de empleo y los tipos de empleos generados (cargos) en la región.

Barrios	No. total de beneficiarios	No. de empleos generados	No. empleos indirectos generados
16 de Julio	31	48	5

El total de beneficiarios del proyecto asciende a 48 personas. Este número incluye la parte administrativa y operativa del proyecto que se encuentra en obra, así como a personas de la región que se benefician directa e indirectamente del proyecto.
En el mes de noviembre, se han generado **20 empleos** relacionados con el personal de interventoría y contratista, contribuyendo al desarrollo y ejecución del PCI del municipio de Mompox.

Es importante destacar que también forman parte de este empleo indirecto:
-**Proveedores locales**: El señor de la tienda del barrio, quien es el encargado de suministrar el agua.
-Ferreterías: Los establecimientos locales donde se adquieren los materiales necesarios para la obra en el municipio de Mompós.
-Transportistas: Las personas encargadas de trasladar los materiales al sitio de trabajo.
-Entre otros: También se consideran otros comercios y servicios locales que se ven beneficiados por el desarrollo del proyecto.
No solo se esta generando empleo directo, sino que también promueve el desarrollo económico de la comunidad, fortaleciendo las relaciones comerciales locales.

5. OBSERVACIONES GENERALES.

Durante el mes de noviembre, la comunidad del barrio 16 de Julio ha mostrado una gran receptividad hacia las iniciativas del CONSORCIO ACUEDUCTO ENTERRITORIO, especialmente con la reanudacion de las obras civiles en la zona, a partir del 14 de noviembre de 2024. Este proceso ha sido fundamental, ya que ha permitido la reactivación de las actividades del plan de gestión social, lo que ha brindado tranquilidad a la comunidad al mantenerla debidamente informada sobre el avance de los trabajos en sus viviendas y el programa.

Una de las principales dificultades identificadas es la demora en las intervenciones de obra civil en el barrio 16 de Julio, lo que ha generado malestar en la comunidad. Esta situación se debe a que el contratista de obra ha tardado aproximadamente dos meses en culminar estas intervenciones, entrando y saliendo de las viviendas, lo que ha ocasionado incomodidades significativas para los habitantes.

En el barrio 16 de Julio aún persisten dudas sobre el objetivo del programa, lo que ha generado un poco de malestar en la comunidad. A pesar de las capacitaciones masivas y de las visitas casa a casa, donde se han socializado los objetivos del proyecto, algunos habitantes todavía presentan afirmaciones como: "Este programa consiste en hacer baños en todas las viviendas, por eso quiero mi baño nuevo" y preguntas como: "¿Puedo acceder a otro baño, aun teniendo uno en la vivienda?" Estas inquietudes han sido aclaradas por parte del contratista de obra y la interventoría, para asegurar que todos los residentes comprendan correctamente el alcance del programa.

Los contratistas de obra han trabajado en las observaciones hechas por interventoria en la viviendas y tambien han realizado 6 visitas para el acta de inicio para apertura de obra civil en el mes de noviembre en el barrio 16 de julio, describiendo de manera clara y detallada las condiciones actuales de la infraestructura habitacional, identificando áreas de mejora, como el baño, el lavadero y el lavaplatos. Esta información ha sido clave para facilitar la toma de decisiones y las acciones correctivas necesarias, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida y el bienestar de los hogares.

En el barrio Norte, ya se realizaron las visitas y levantamientos de diagnósticos, y se espera que las obras civiles inicien en diciembre, lo cual será clave para mitigar cualquier retraso adicional.

Otra observación relevante es que el componente social del contratista de obra no ha cumplido a tiempo con la entrega de los informes semanales y mensuales. Este incumplimiento ha dificultado la labor de la interventoría al momento de consolidar los informes y acceder a información pertinente sobre las actividades del plan de gestión social del PCI, lo que afecta la capacidad de seguimiento y supervisión adecuada del proyecto.